

QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

An tâm tận hưởng cuộc sống



Hotline 1900 545 517



info@baohiembraolong.vn



www.baohiembraolong.vn

QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

(Được phê chuẩn kèm theo công văn số 12163/BTC-QLBH ngày 29/08/2014 của Bộ tài chính và Ban hành kèm theo Quyết định số 1456/2014/BHBL-QĐ-TGD-QLNV ngày 03 tháng 09 năm 2014 của Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

MỤC LỤC

I. NGUYÊN TẮC CHUNG	2
II. PHẠM VI BẢO HIỂM	4
III. LOẠI TRỪ BẢO HIỂM	4
IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM - PHÍ BẢO HIỂM – HIỆU LỰC BẢO HIỂM	4
V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM.....	5
VI. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM	6
VII. THỦ TỤC THANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	6
VIII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	7

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Những từ ngữ sau đây trong Quy tắc này được hiểu:

- 1.1. Bảo Long:** Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long.
- 1.2. Người được bảo hiểm:** người có tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, được Bảo Long chấp nhận bảo hiểm và được hưởng quyền lợi khi rủi ro được bảo hiểm xảy ra cho người đó.
- 1.3. Số tiền bảo hiểm:** số tiền tối đa Bảo Long có thể trả cho Người được bảo hiểm trong một sự kiện bảo hiểm, được nêu trong hợp đồng bảo hiểm.
- 1.4. Bệnh viện:** một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp tại Việt Nam:
 - Có khả năng và phương tiện chẩn đoán bệnh, điều trị và phẫu thuật (kể cả trường hợp chuẩn đoán, điều trị theo phương pháp y học cổ truyền).
 - Có điều kiện thuận lợi cho việc điều trị nội trú và có phiếu theo dõi sức khỏe hàng ngày cho các bệnh nhân điều trị nội trú.
 - Không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích hoặc để điều trị các căn bệnh rối loạn tâm thần, phong.
 - Không phải là trạm y tế xã, phường, y tế cơ quan, phòng mạch bác sĩ, phòng chuẩn trị Đông y, phòng mạch lương y.
- 1.5. Bác sĩ:** người có giấy phép hành nghề

khám chữa bệnh hợp pháp theo luật của nước sở tại nơi Người được bảo hiểm điều trị theo quy định và chỉ thực hiện việc điều trị cho Người được bảo hiểm trong phạm vi lĩnh vực chuyên môn với giấy phép hành nghề của mình, nhưng loại trừ bác sĩ chính là Người được bảo hiểm hay là vợ/chồng, hoặc anh em, họ hàng huyết thống của Người được bảo hiểm. Bác sĩ cũng được xem là chuyên gia y tế.

- 1.6. Thương tật tạm thời:** tình trạng mà Người được bảo hiểm bị thương tật không thể thực hiện được một vài nhiệm vụ liên quan đến công việc của mình trong một thời gian nhất định nhưng tình trạng thương tật đó không phải là vĩnh viễn.
- 1.7. Thương tật bộ phận vĩnh viễn:** thương tật làm cho một hay nhiều bộ phận cơ thể của Người được bảo hiểm không có khả năng phục hồi chức năng hoạt động bình thường.
Theo quy định của quy tắc bảo hiểm này, Thương tật bộ phận vĩnh viễn chỉ được xác định sau khi điều trị tổn thương thân thể gây ra thương tật đó đã kết thúc.
- 1.8. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** thương tật làm cho Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn khi tham gia vào công việc của người đó hay bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong bất kỳ loại lao động nào và kéo 52 tuần liên tục và không hy vọng vào sự tiến triển của thương tật đó.
Theo quy định của quy tắc bảo hiểm này, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn chỉ được xác định sau khi điều trị tổn thương thân thể gây ra thương tật đó đã kết thúc.
- 1.9. Chi phí xe cứu thương:** chi phí cho việc vận chuyển khẩn cấp và sơ cấp cứu để đưa

Người được bảo hiểm trong tình trạng nguy kịch đến điều trị tại phòng cấp cứu của bệnh viện hoặc phòng khám gần nhất với điều kiện chăm sóc y tế thích hợp. (Không phải dịch vụ vận chuyển bằng đường hàng không)

ĐIỀU 2: Bảo Long nhận bảo hiểm tai nạn cho mọi công dân Việt Nam từ 16 đến 70 tuổi và người nước ngoài đang học tập, làm việc, công tác tại Việt Nam (sau đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều khoản quy định trong nguyên tắc này; loại trừ các đối tượng sau đây:

- Những người đang bị bệnh thần kinh.
- Những người đang bị tàn phế hay thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.

ĐIỀU 3: Người được bảo hiểm theo quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

ĐIỀU 4: Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm là những tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm tại Việt Nam do:

- Một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp làm cho người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
- Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

ĐIỀU 5: Trường hợp người được bảo hiểm tham gia các cuộc thi đấu có tính chất chuyên nghiệp như đua xe, đua ngựa, bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván, đua thuyền, khảo sát, thám hiểm; khi xảy ra tai nạn chỉ được bảo hiểm với điều kiện người được bảo hiểm đã

yêu cầu và thỏa thuận đóng thêm phí bảo hiểm cho Bảo Long theo quy định tại “Biểu phí và số tiền bảo hiểm”.

III. LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

ĐIỀU 6: Tai nạn xảy ra do những nguyên nhân sau đây không thuộc phạm vi bảo hiểm:

- 6.1.** Người được bảo hiểm vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan, của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội khác, vi phạm luật lệ an toàn giao thông.
- 6.2.** Hành động cố ý tự gây ra tai nạn của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp, đặt bản thân vào tình thế nguy hiểm (trừ khi với mục đích cứu người) cho dù đang ở trạng thái tinh thần nào: bình thường hay mất trí.
- 6.3.** Người được bảo hiểm sử dụng và bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác.
- 6.4.** Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ.
- 6.5.** Cảm đột ngột, trúng gió, bệnh tật, sẩy thai, bệnh nghề nghiệp, những tai biến trong quá trình điều trị bệnh và thai sản.
- 6.6.** Ngộ độc thức ăn, đồ uống, hơi độc, khí độc.
- 6.7.** Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế.
- 6.8.** Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ.
- 6.9.** Các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách), các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang.
- 6.10.** Chiến tranh, nội chiến, đình công, khủng bố.

IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM - PHÍ BẢO HIỂM - HIỆU LỰC BẢO HIỂM

ĐIỀU 7:

- Các tập thể có yêu cầu tham gia bảo hiểm tai nạn, Bảo Long ký hợp đồng bảo hiểm với các tập thể đó kèm theo danh sách các cá nhân được bảo hiểm.
- Các cá nhân hoặc gia đình có yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bảo Long cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.
- Số tiền bảo hiểm và thời hạn bảo hiểm được quy định theo yêu cầu của người được bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của Bảo Long đối với người được bảo hiểm trong một vụ tai nạn.

ĐIỀU 8: Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm căn cứ vào biểu phí và số tiền bảo hiểm được đính kèm Quy tắc này.

ĐIỀU 9: Hiệu lực của bảo hiểm bắt đầu khi Người được bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

ĐIỀU 10: Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm phải thông báo cho bên kia biết trước 5 ngày. Nếu hợp đồng được hai bên thỏa thuận hủy bỏ, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 80% với điều kiện đến thời điểm đó, người được bảo hiểm chưa có lần nào được Bảo Long chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

ĐIỀU 11: Đối với Số tiền bảo hiểm đến 20 triệu đồng/người/vụ

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Bảo Long trả toàn bộ Số tiền bảo hiểm ghi trong

hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Bảo Long trả quyền lợi bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm nêu trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật Ban hành theo quyết định số 1453/2014/BHBL-QĐ-TGD-QLNV ngày 03 tháng 09 năm 2014 của Tổng giám Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long.

ĐIỀU 12: Đối với Số tiền bảo hiểm trên 20 triệu đồng/người/vụ

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Bảo Long trả toàn bộ Số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Bảo Long trả quyền lợi bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm nêu trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật Ban hành theo quyết định số 1453/2014/BHBL-QĐ-TGD-QLNV ngày 03 tháng 09 năm 2014 của Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long.
- Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật tạm thời do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm được trả như sau:

Bảo Long thanh toán toàn bộ chi phí y tế thực tế hợp lý phát sinh bao gồm: thuốc men, phẫu thuật, điều trị hay sử dụng các thiết bị y tế theo chỉ định của Bác sĩ, các chi phí hộ lý, thuê phòng, thuê xe cấp cứu + tiền bồi dưỡng trong thời gian nằm viện mức 0,1% STBH/ngày, tối đa 180 ngày/năm. Mức bồi thường tối đa không

vượt quá tỷ lệ áp dụng cho trường hợp thương tật đó nêu trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật Ban hành theo quyết định số 1453/2014/BHBL-QĐ-TGD-QLNV ngày 03 tháng 09 năm 2014 của Tổng giám Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long.

- ✓ Nếu số tiền thanh toán cho chi phí y tế thực tế hợp lý + tiền bồi dưỡng 0,1% STBH/ngày nhỏ hơn tỷ lệ thương tật áp dụng cho số tiền bảo hiểm 20.000.000 đồng, Bảo Long sẽ bồi thường theo tỷ lệ thương tật áp dụng cho số tiền bảo hiểm 20.000.000 đồng.
- ✓ Nếu số tiền thanh toán cho chi phí y tế thực tế hợp lý + tiền bồi dưỡng 0,1% STBH/ngày lớn hơn tỷ lệ thương tật áp dụng cho số tiền bảo hiểm 20.000.000 đồng, Bảo Long sẽ bồi thường theo số tiền thực tế phát sinh như trên, tối đa không vượt quá tỷ lệ thương tật áp dụng cho số tiền bảo hiểm trên hợp đồng.

ĐIỀU 13: Trường hợp bị tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị chết do hậu quả của tai nạn đó, Bảo Long sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng (hay Giấy chứng nhận bảo hiểm) với số tiền đã trả trước đó.

ĐIỀU 14: Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế, thì Bảo Long chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

VI. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

ĐIỀU 15: Người được bảo hiểm có trách nhiệm kê khai trung thực và nộp phí bảo hiểm đúng và đủ theo quy định trong “Biểu phí và số tiền bảo hiểm”.

ĐIỀU 16: Khi xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm hoặc thân nhân của họ phải áp dụng các biện pháp cần thiết và có thể thực hiện được để cứu chữa bệnh nhân.

VII. THỦ TỤC THANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

ĐIỀU 17: Khi yêu cầu Bảo Long chi trả quyền lợi bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho Bảo Long các chứng từ như yêu cầu bên dưới trong vòng 180 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm điều trị khỏi hoặc bị chết. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm sẽ bị từ chối một phần hay toàn bộ quyền lợi bảo hiểm, trừ trường hợp bất khả kháng.

Hồ sơ gửi cho Bảo Long phải đầy đủ chứng từ theo yêu cầu của Bảo Long. Trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, ốm đau, tàn tật, thương tật hay tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải cung cấp chứng từ theo yêu cầu của Bảo Long với chi phí do Người được bảo hiểm tự chịu. **HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG** bao gồm:

1. Giấy đề nghị chi trả quyền lợi bảo hiểm.
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm.
3. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan, chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn.

4. Xác nhận điều trị của cơ quan y tế: giấy ra viện, phiếu điều trị tai nạn, y chứng, sổ khám chữa bệnh...
5. Các chứng từ y tế: biên lai, hóa đơn bệnh viện, đơn thuốc, hóa đơn mua thuốc, phim chụp X-Quang...
6. Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
7. Các giấy tờ liên quan khác khi có yêu cầu.

Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận quyền lợi bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

ĐIỀU 18: Quyền lợi bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người được người được bảo hiểm ủy quyền. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.

ĐIỀU 19: Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp hoặc người được người được bảo hiểm ủy quyền không trung thực trong việc thực hiện các điều quy định trong quy tắc này, Bảo Long có quyền từ chối một hoặc toàn bộ quyền lợi bảo hiểm hoặc loại

trừ Người được bảo hiểm không trung thực ra khỏi danh sách được bảo hiểm mà không hoàn lại phí tùy theo mức độ vi phạm. Trong trường hợp đương sự có dấu hiệu phạm pháp, Bảo Long có quyền đề nghị cơ quan pháp luật xem xét, giải quyết.

ĐIỀU 20: Bảo Long có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán quyền lợi bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

VIII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

ĐIỀU 21: Thời hạn người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp khiếu nại Bảo Long về việc chi trả quyền lợi bảo hiểm là 03 năm, kể từ ngày Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế nhận được giấy thông báo trả quyền lợi bảo hiểm của Bảo Long.

ĐIỀU 22: Mọi tranh chấp có liên quan đến quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không thỏa thuận được bằng thương lượng thì một trong hai bên được quyền đưa ra giải quyết tại cơ quan pháp luật Nhà nước, nơi Người được bảo hiểm đóng phí bảo hiểm.



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG

Trụ sở chính: 185 Điện Biên Phủ, P. Đa Kao, Q. 01, TP. HCM

Tel: 028 3823 9219 - Fax: 028 3823 9219

